

Conditions Générales de Ventes

Applicables aux prestations de graphothérapie proposées par Audrey LOURDOU – La Grapho

1. Identification de l'entreprise

- Nom : Audrey LOURDOU – La Grapho
- Statut : Entreprise individuelle
- Numéro professionnel : 0786936015
- Adresse du siège : 52 Rue Aimé Tréboulon, 34660 COURNONTERRAL – France
- SIRET : 949 924 682 00014
- Code APE : 85.59B
- Email : audrey@lagrapho.fr
- Téléphone : 07 86 93 60 15

2. Prestations proposées

L'entreprise propose les prestations suivantes :

- **Bilan d'écriture manuscrite** : réalisé en présentiel ou en visioconférence. Il comprend le passage des tests et l'entretien d'anamnèse, l'analyse des résultats et la remise d'un compte-rendu écrit.
- **Séances de graphothérapie** : séances individuelles, en présentiel ou en visio, visant à améliorer la fluidité, la lisibilité et l'aisance du geste graphique. Disponibles à l'unité ou en forfait.
- **Ateliers ludiques** : ateliers collectifs (en présentiel) permettant aux enfants d'exercer des activités graphiques et créatives autour de l'écriture.

3. Réservation des prestations

- Les rendez-vous se prennent via la plateforme **Calendly**, par email ou par téléphone.
- Une confirmation écrite (mail et/ou SMS) est envoyée au client.
- Pour les ateliers collectifs, la réservation n'est validée qu'après réception du règlement.

4. Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs sont exprimés en euros.
- TVA non applicable, article 293 B du CGI.
- Les paiements acceptés : chèque, virement bancaire, espèces.
- Les forfaits doivent être réglés à l'avance. Un échelonnement peut être proposé au cas par cas.
- Une facture ou attestation peut être remise sur demande.

5. Conditions d'annulation et de report

- **Séances individuelles (bilan ou graphothérapie)** : Annulation plus de 48h avant : report sans frais. Annulation moins de 48h avant : la séance est due, sauf cas de force majeure.
- **Ateliers collectifs** : L'inscription est ferme et définitive. Aucun remboursement n'est possible sauf en cas d'annulation par l'organisateur.
- **Annulation par le praticien** : En cas d'empêchement, la séance ou l'atelier est reporté ou remboursé intégralement.

6. Forfaits et validité

- Les forfaits de séances sont valables **12 mois** à compter de la première séance (sauf mention contraire précisée lors de l'achat).
- Les séances non utilisées au-delà de ce délai ne sont ni reportées ni remboursées.
- En cas d'arrêt du suivi décidé par le praticien (orientation vers un autre professionnel, situation particulière), les séances non réalisées seront remboursées.

7. Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation :

- Pour toute réservation conclue à distance (site internet, mail, téléphone), le client dispose d'un délai légal de **14 jours** pour se rétracter sans motif.
- Ce délai ne s'applique pas si la prestation a commencé avec l'accord exprès du client avant expiration du délai.

8. Nature des prestations et responsabilité

- Les prestations proposées relèvent de l'accompagnement éducatif et rééducatif.
- Elles ne constituent pas un acte médical et ne remplacent pas un suivi orthophonique, psychologique ou médical.
- La responsabilité du praticien ne peut être engagée en cas de non-respect des conseils ou exercices à réaliser à domicile.

9. Protection des données personnelles (RGPD)

- Les données collectées (coordonnées, informations sur l'enfant, bilans) sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre du suivi.
- Elles ne sont transmises à aucun tiers sans consentement écrit.
- Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

10. Médiation et droit applicable

- En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation**. L'organisme compétent est : **CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice** 14 rue Saint Jean, 75017 Paris – www.cm2c.net
- À défaut de solution amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.
- Le droit applicable est le droit français.